



SCHOOL OF MANAGEMENT

UNIVERSITÀ LUM JEAN MONNET

*Francesco Albergo*

# Strumenti del controllo e analisi del rischio nelle aziende sanitarie



Collana Lum School of Management | →

**Cacucci Editore - Bari**



**SCHOOL OF MANAGEMENT**  
UNIVERSITÀ LUM JEAN MONNET

Francesco Albergo

**STRUMENTI DEL CONTROLLO  
E ANALISI DEL RISCHIO NELLE  
AZIENDE SANITARIE**



CACUCCI  
EDITORE  
2014

## INDICE

PREFAZIONE <i>Massimo Pettoello-Mantovani</i>	pag. 11
--	---------

PREMESSA	» 15
----------	------

### **CAPITOLO PRIMO** LA PROGETTAZIONE STRATEGICA DEL "SISTEMA PRODOTTO" IN SANITÀ *di Francesco Manfredi*

1.1. Introduzione	» 21
1.2. La Pianificazione strategica del sistema prodotto	» 23
1.3. L'analisi degli stakeholder per un'efficace pianificazione strategica	» 27
1.4. Verso il "sistema prodotto": la dimensione analitica	» 32
1.5. Il "sistema prodotto": la dimensione operativa	» 36
1.6. Conclusioni	» 41

### **CAPITOLO SECONDO** STRUMENTI DEL CONTROLLO NELLE AZIENDE SANITARIE

2.1. Norme ed attori del Servizio Sanitario	» 45
2.2. Il sistema di Programmazione e Controllo	» 55
2.3. Il controllo nelle aziende sanitarie	» 59
2.4. Il Controllo di Gestione	» 64
2.4.1. Il controllo di gestione e l'innovazione tecnologica <i>di Enrico Restini</i>	» 80
2.5. Strumenti tecnico-contabili del Controllo di Gestione	» 86
2.6. La Balance Scorecard in sanità	» 113
2.7. Il Budget	» 121
2.8. Il Bracket Budgeting	» 135

### CAPITOLO TERZO

#### ANALISI DEL RISCHIO NELLE AZIENDE SANITARIE

3.1. La Clinical Governance	pag. 149
3.2. L'errore in sanità	» 153
3.3. Il Rischio in sanità	» 160
3.4. L'analisi del Rischio: fasi preliminari	» 173
3.5. L'evoluzione storica dell'analisi del Rischio e del Risk Management	» 178
3.6. Il Clinical Risk Management	» 187
3.7. La segnalazione degli eventi	» 198
3.7.1. Gli eventi sentinella	» 199
3.7.2. L'Incident Reporting	» 206
3.8. Il Risk Management Sanitario in Pediatria* di Vito Leonardo Miniello e Lucia Diaferio	» 212
3.9. La Root Cause Analysis	» 234
3.10. Le tecniche proattive: FMEA-FMECA, HFMEA e CREA	» 240
<b>Allegato:</b> un esempio di Incident Reporting	» 254

### CAPITOLO QUARTO

#### STRUMENTI DI COPERTURA DAL RISCHIO IN SANITÀ

4.1. La gestione del sinistro in un'azienda sanitaria e i soggetti interessati	» 259
4.2. La procedura di gestione sinistri	» 263
4.3. La definizione del procedimento	» 265
4.4. Gli strumenti di copertura del Rischio	» 268
4.5. Alternative Risk Transfer - Riassicurazione finanziaria e il ricorso ai mercati	» 272
<i>Conclusioni</i>	» 281
<i>Bibliografia</i>	» 283